



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

INTRODUÇÃO

Este manual foi criado para ajudar você a solicitar a **correção de dados cadastrais da empresa** nos Serviços Online da Junta Comercial do Estado de São Paulo (JUCESP).

Essa solicitação deve ser feita quando forem encontrados erros nas seguintes documentações emitidas pela JUCESP:

- ✓ Ficha Cadastral Simplificada
- ✓ Ficha Cadastral Completa
- ✓ Certidão Simplificada

Para fazer o pedido de correção, é preciso:

- ✓ Ter os dados básicos da empresa em mãos (nome empresarial, razão social ou NIRE, e se necessário o número do protocolo ou o número do registro do arquivamento);
- ✓ Acessar o sistema com seu login GOV.BR ou usando um Certificado Digital (**A1 ou A3 – E-CPF ou E-CNPJ**).

Você encontra o serviço no site da JUCESP, no menu:

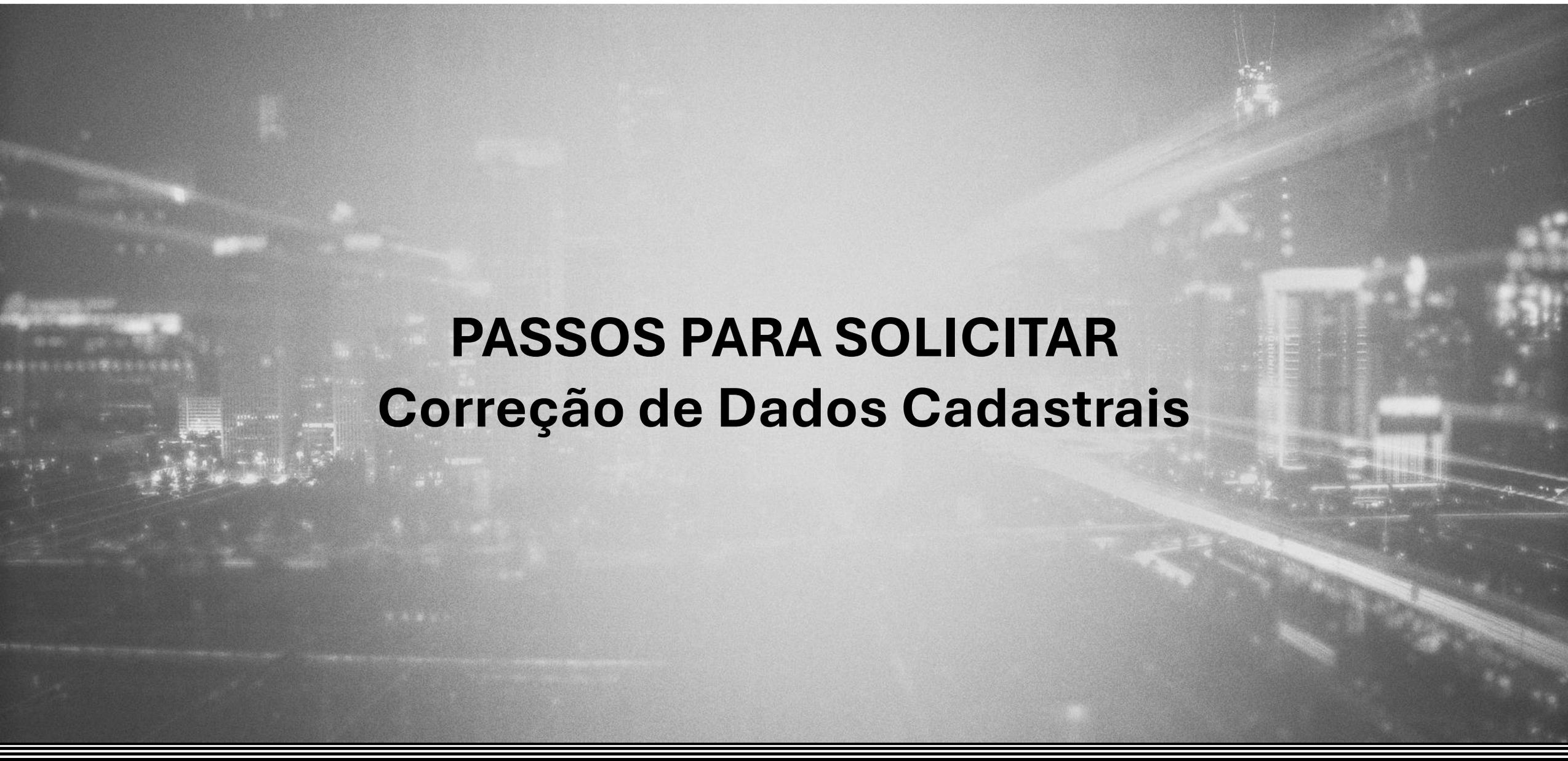
Serviços Online > Outras Solicitações > [Solicitação de Correção de Dados Cadastrais](#).

ATENÇÃO

Nem toda informação pode ser corrigida na **Ficha Cadastral Completa**.
No caso de dúvida consulte o **slide 36** deste manual.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO



PASSOS PARA SOLICITAR Correção de Dados Cadastrais

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

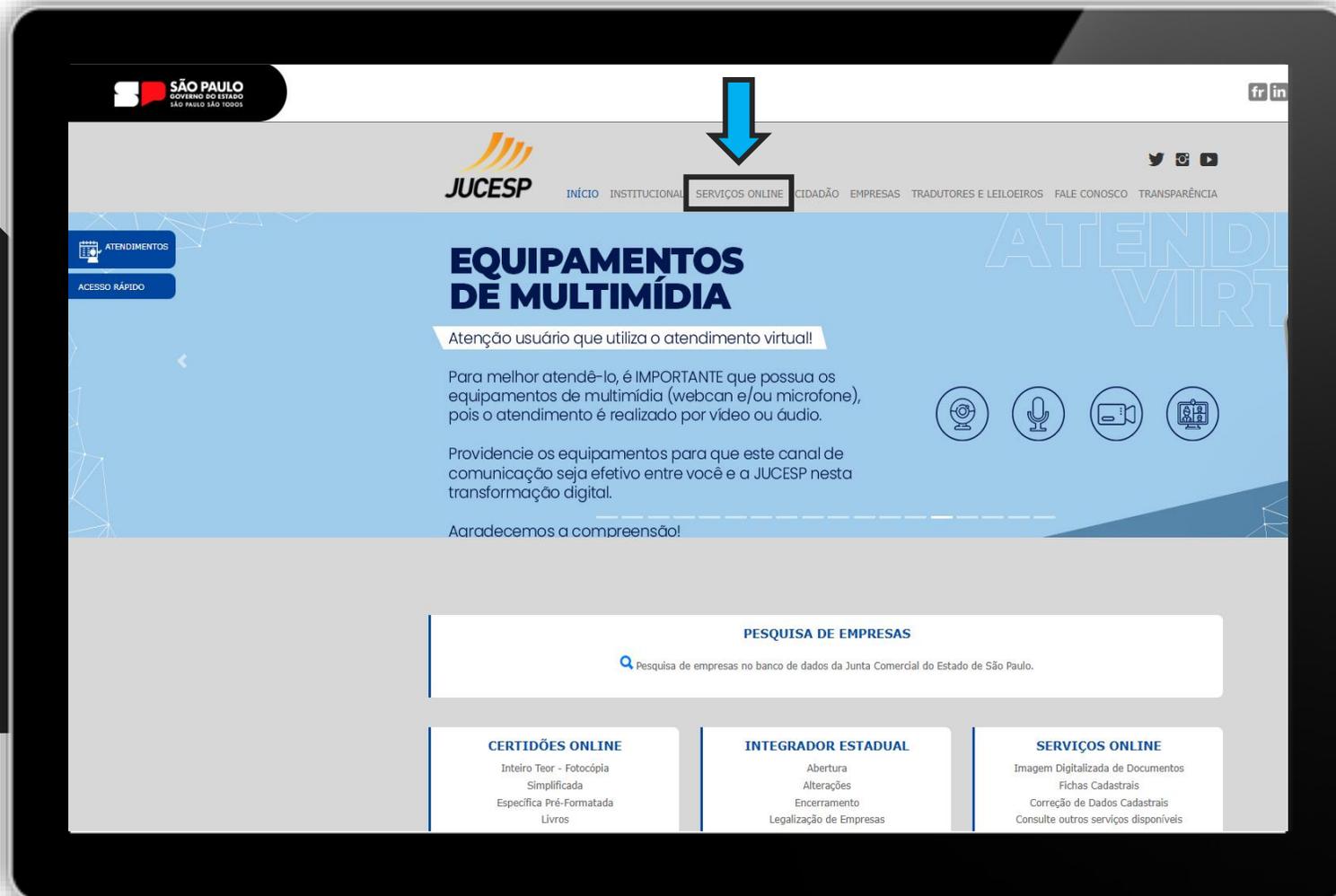
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

1

Na página inicial do site da JUCESP.

Acesse o menu:

“SERVIÇOS ONLINE”.



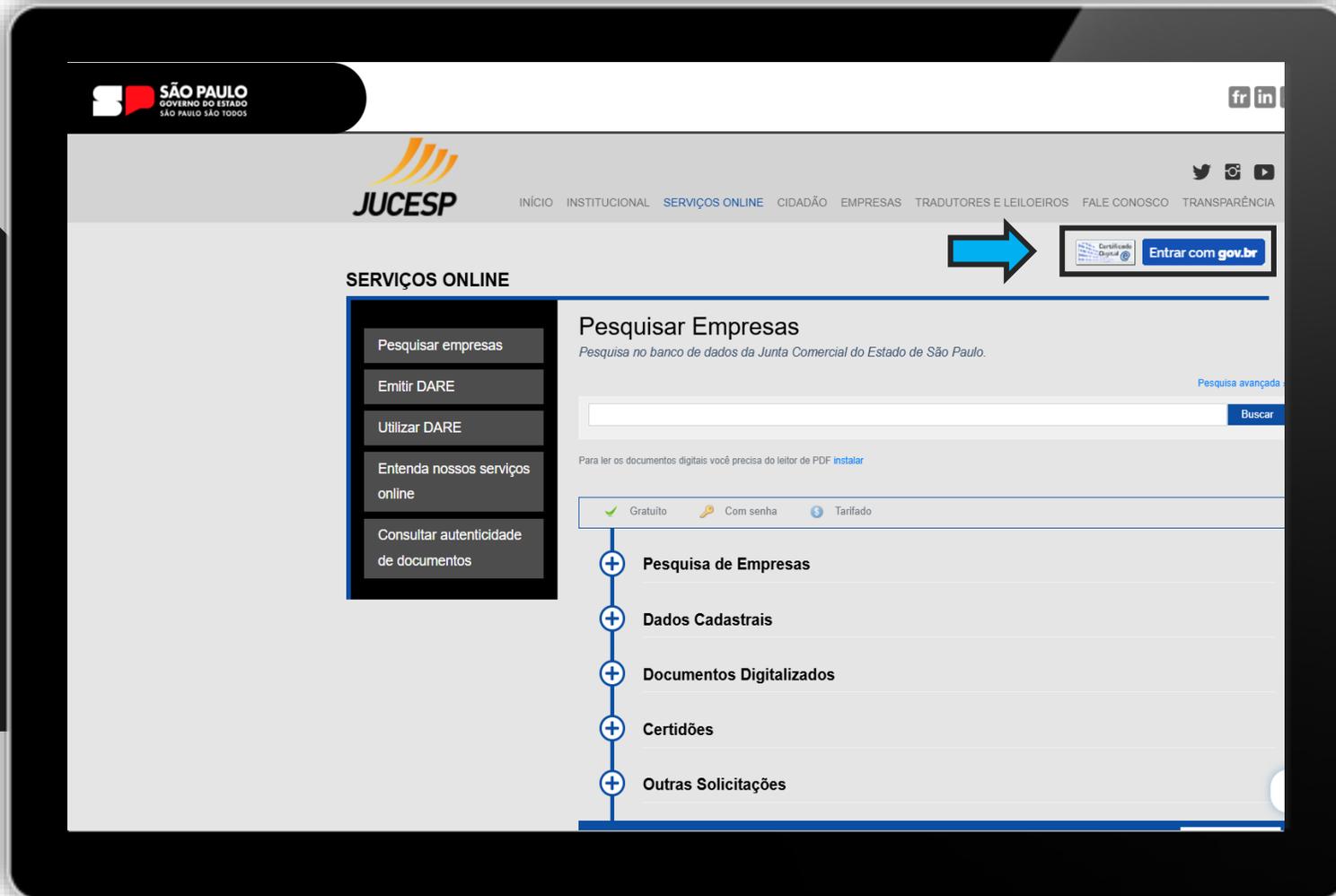
The screenshot displays the homepage of the JUCESP website. At the top left, there is a logo for 'SÃO PAULO GOVERNO DO ESTADO SÃO PAULO SÃO TODOS'. The main navigation bar includes 'JUCESP', 'INÍCIO', 'INSTITUCIONAL', 'SERVIÇOS ONLINE' (highlighted with a blue arrow and a box), 'CIDADÃO', 'EMPRESAS', 'TRADUTORES E LEILOEIROS', 'FALE CONOSCO', and 'TRANSPARÊNCIA'. Below the navigation bar, there are two buttons: 'ATENDIMENTOS' and 'ACESSO RÁPIDO'. The main content area features a large blue banner with the heading 'EQUIPAMENTOS DE MULTIMÍDIA' and a sub-heading 'Atenção usuário que utiliza o atendimento virtual!'. The banner text states: 'Para melhor atendê-lo, é IMPORTANTE que possua os equipamentos de multimídia (webcam e/ou microfone), pois o atendimento é realizado por vídeo ou áudio. Providencie os equipamentos para que este canal de comunicação seja efetivo entre você e a JUCESP nesta transformação digital. Agradecemos a compreensão!'. To the right of the text are four circular icons representing different services. Below the banner is a search bar with the heading 'PESQUISA DE EMPRESAS' and a placeholder text 'Pesquisa de empresas no banco de dados da Junta Comercial do Estado de São Paulo.' At the bottom, there are three columns of services: 'CERTIDÕES ONLINE' (Inteiro Teor - Fotocópia Simplificada, Específica Pré-Formatada, Livros), 'INTEGRADOR ESTADUAL' (Abertura, Alterações, Encerramento, Legalização de Empresas), and 'SERVIÇOS ONLINE' (Imagem Digitalizada de Documentos, Fichas Cadastrais, Correção de Dados Cadastrais, Consulte outros serviços disponíveis).

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

2

Realize o login utilizando a conta **Gov.br** ou por meio de **Certificado Digital A1 ou A3 – E-CPF ou E-CNPJ**.



The screenshot displays the JUCESP website interface. At the top, there is a navigation bar with the JUCESP logo and menu items: INÍCIO, INSTITUCIONAL, SERVIÇOS ONLINE, CIDADÃO, EMPRESAS, TRADUTORES E LEILOEIROS, FALE CONOSCO, and TRANSPARÊNCIA. A blue arrow points to the 'Entrar com gov.br' button in the top right corner. Below the navigation bar, the 'SERVIÇOS ONLINE' section is visible, containing a list of services: Pesquisar empresas, Emitir DARE, Utilizar DARE, Entenda nossos serviços online, and Consultar autenticidade de documentos. The main content area features the 'Pesquisar Empresas' section, which includes a search input field and a 'Buscar' button. Below the search field, there is a note about PDF readers and a list of services with expandable options: Pesquisa de Empresas, Dados Cadastrais, Documentos Digitalizados, Certidões, and Outras Solicitações.

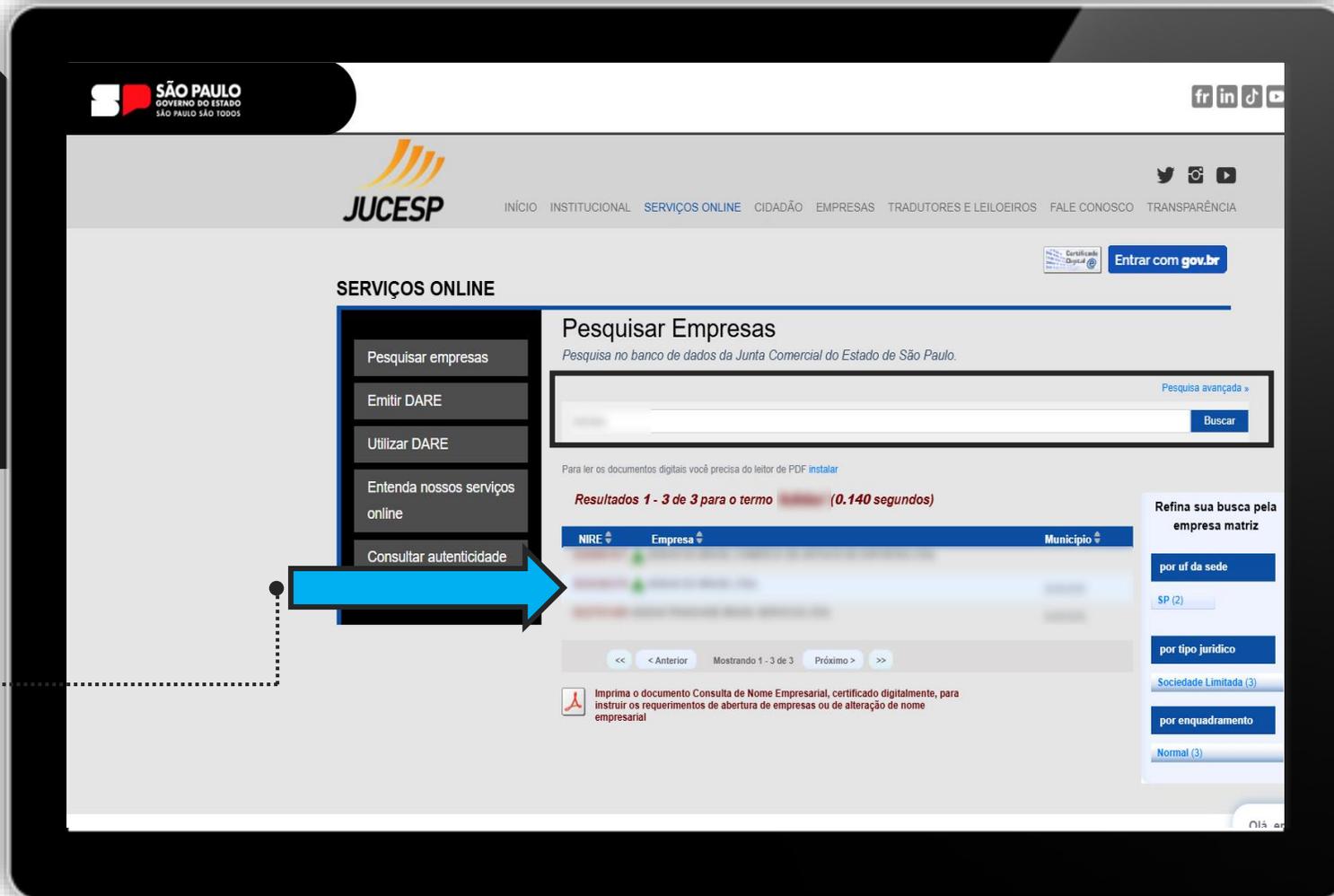
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

3

Realize a pesquisa da empresa informando um dos dados: **razão social**, **nome empresarial**, **NIRE** ou **número do CNPJ**.

- Depois da pesquisa o sistema exibirá a lista de empresas encontradas, localize a empresa que corresponde com a informação inserida e clique no NIRE para prosseguir com a solicitação de correção de dados cadastrais.



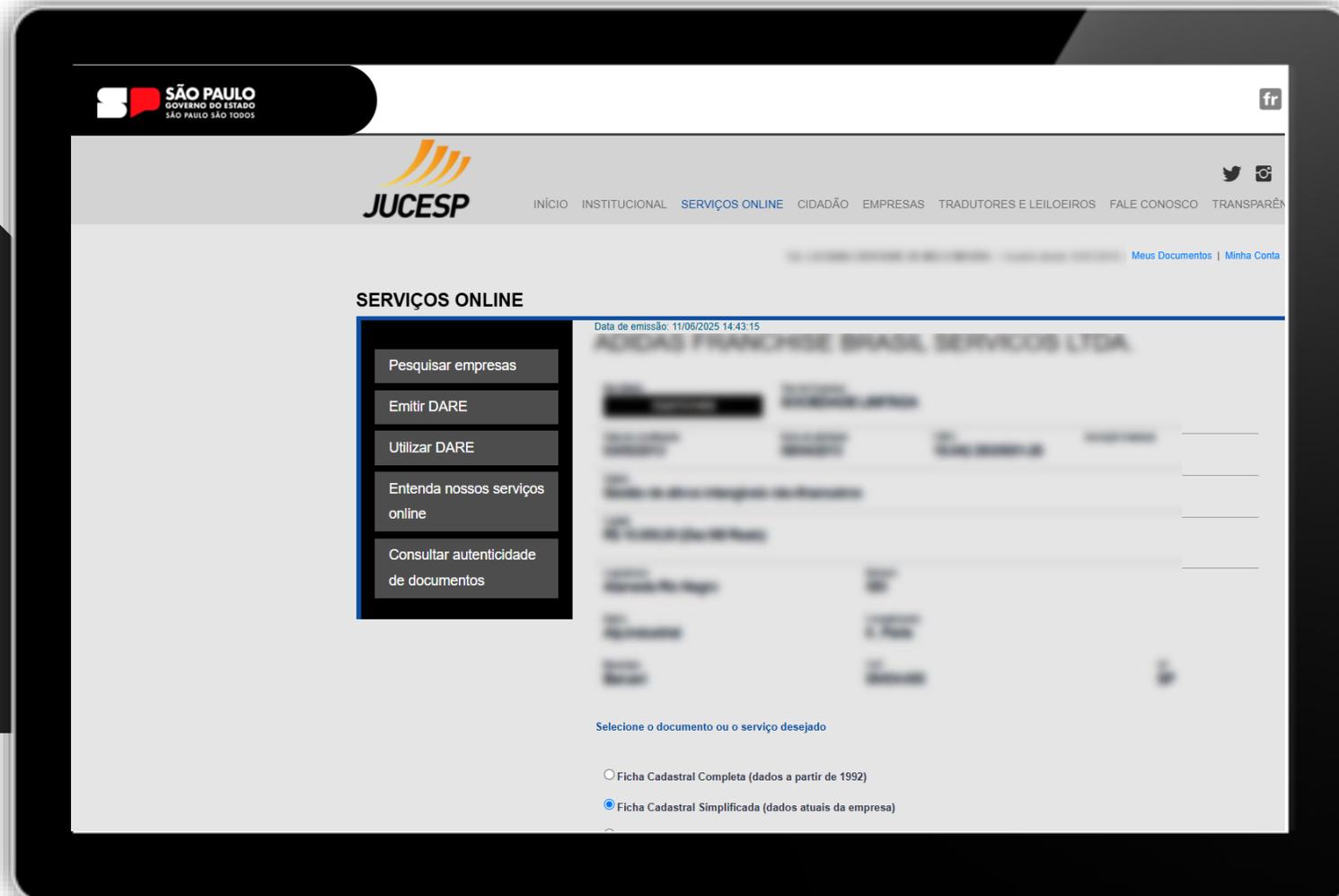
The screenshot displays the JUCESP website interface. At the top, there is a navigation bar with the JUCESP logo and menu items: INÍCIO, INSTITUCIONAL, SERVIÇOS ONLINE, CIDADÃO, EMPRESAS, TRADUTORES E LEILOEIROS, FALE CONOSCO, and TRANSPARÊNCIA. A search bar is present with a 'Buscar' button. Below the search bar, there is a section titled 'SERVIÇOS ONLINE' with a list of services: 'Pesquisar empresas', 'Emitir DARE', 'Utilizar DARE', 'Entenda nossos serviços online', and 'Consultar autenticidade'. A blue arrow points to the 'Pesquisar empresas' service. The main content area is titled 'Pesquisar Empresas' and shows search results for a specific term. The results are displayed in a table with columns for 'NIRE', 'Empresa', and 'Município'. The first result is highlighted. A blue arrow points to the 'NIRE' column header. On the right side, there is a 'Refina sua busca pela empresa matriz' section with filters for 'por uf da sede' (SP (2)), 'por tipo jurídico' (Sociedade Limitada (3)), and 'por enquadramento' (Normal (3)). At the bottom, there is a footer with a printer icon and text: 'Imprima o documento Consulta de Nome Empresarial, certificado digitalmente, para instruir os requerimentos de abertura de empresas ou de alteração de nome empresarial'.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

4

- Após realizar a pesquisa, o sistema exibirá os dados da empresa.
- Desça a barra de rolagem e prossiga com a solicitação de correção de dados cadastrais.



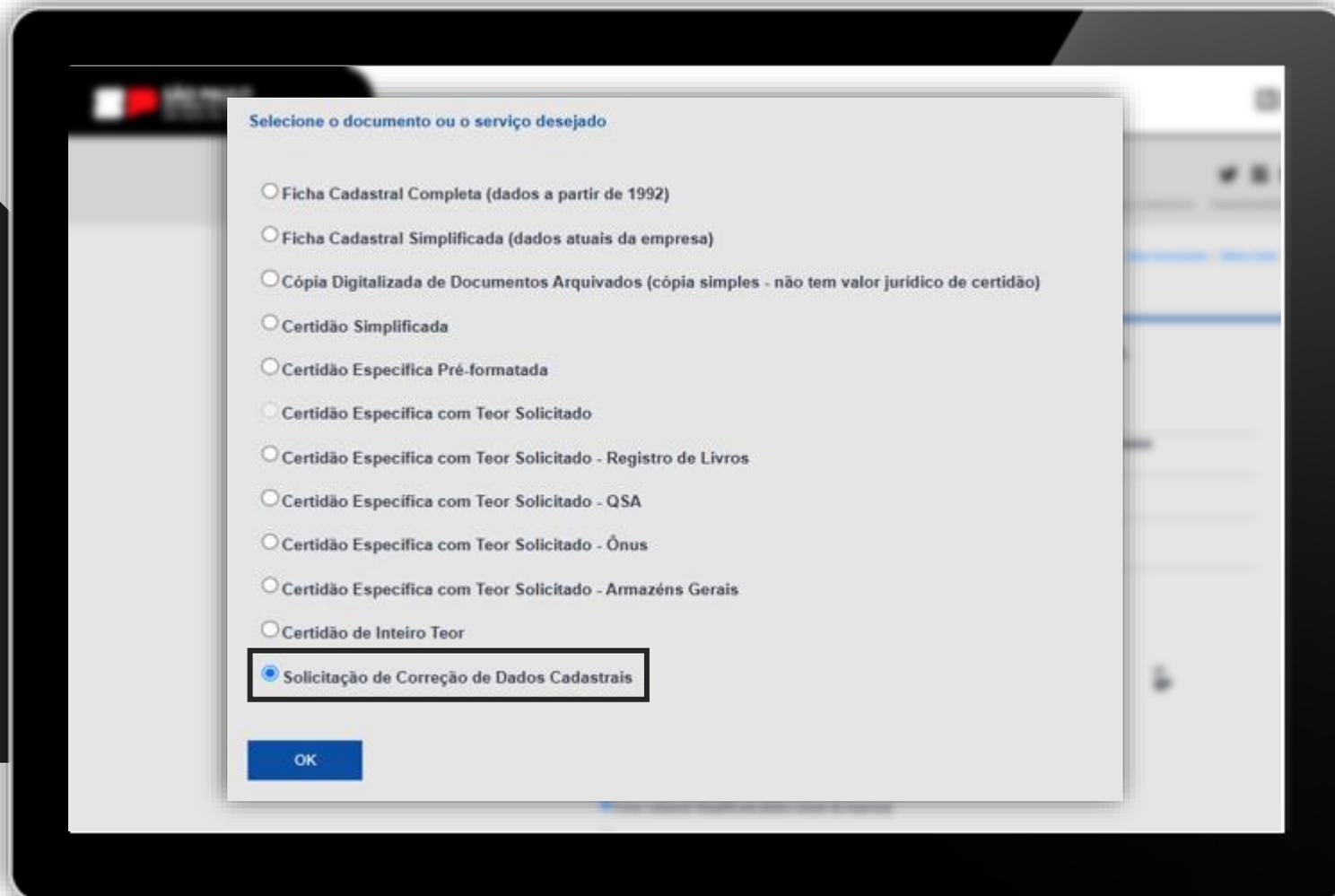
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

5

Abaixo dos dados da empresa, clique em “**Solicitação de Correção de Dados Cadastrais**”.

- Esse serviço deve ser utilizado para solicitar a atualização ou correção de informações, com base nos documentos já arquivados e registrados na JUCESP.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

6

O sistema exibirá uma lista com os **tipos de correção disponíveis** no site da JUCESP.

- Selecione a opção que corresponde à informação que deseja corrigir.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

TIPOS DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

Ficha Cadastral



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

1

Ficha Cadastral - Use essa opção quando a ficha cadastral estiver diferente do que foi registrado no documento arquivado.

- Ao escolher a correção da Ficha Cadastral, o sistema vai mostrar as opções de dados que podem ser corrigidos. Você pode marcar uma ou mais opções.

Selecione o tipo de correção e as fundamentações para a correção.

Tipo de Correção : Ficha Cadastral

Empresa

- Nome Empresarial
- Tipo Jurídico (Empresário, Ltda, S/A, Cooperativa, outros)
- Data da Constituição
- Data Início das Atividades
- Corrigir CNPJ / Inscrição Estadual da Ficha Cadastral de acordo com documento arquivado
- Capital Social
- Endereço da Sede
- Objetivo social (Matriz)

Quadro Societário

- Nome do Sócio / Titular / Diretoria (informar nome correto em observações)
- Endereço do sócio
- Número dos documentos (RG / CPF)
- Cargo
- Distribuição de quotas
- Quadro Societário não confere com documento arquivado

Alterações (Arquivamento de Ata / Documento de Interesse)

- Texto arquivado na ficha cadastral não confere com o documento arquivado

Enquadramento de ME / EPP

- Corrigir enquadramento conforme documento arquivado

Filiais

- Alteração de Filial não consta na Ficha Cadastral
- Endereço da filial não confere
- Objeto Social destacado
- Capital Social destacado
- Erro no cadastro da filial na ficha cadastral (explicar em observações)
- Filial não tem número do nire (informar endereço e ano de abertura em observações)

Bloqueio Parcial

- Analisar expressão "Bloqueio Parcial"

CONTINUAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

2

- Nesta etapa, selecione o arquivamento, ato de constituição ou demais arquivamentos relacionados à solicitação de correção dos dados cadastrais.
- Caso a opção desejada não esteja disponível entre as listadas, recomendamos que selecione a opção "**Constituição**" e, utilize o campo "**Observações**" para descrever, de forma clara, o dado específico a ser corrigido, inserindo o número do protocolo, registro e a respectiva data de registro.

SERVIÇOS ONLINE

Pesquisar empresas

Emitir DARE

Utilizar DARE

Entenda nossos serviços online

Consultar autenticidade de documentos

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Informe as correções desejadas.

Tipo de Correção : Ficha Cadastral

Quadro Societário

Nome do Sócio / Titular / Diretoria (informar nome correto em observações)

Constituição ?

Arquivamentos

Sócios

Observação

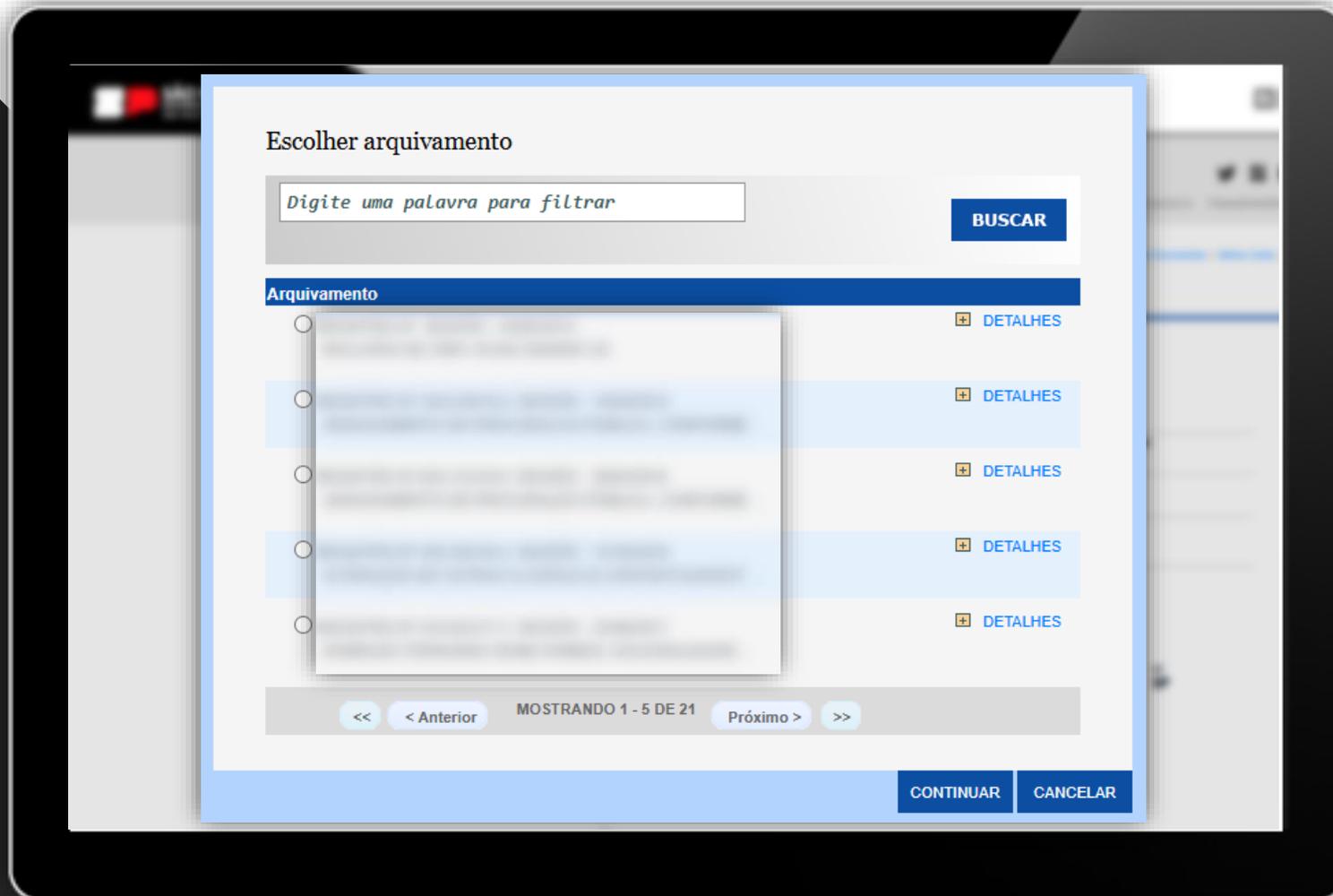
VOLTAR CONTINUAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

3

- Nesta etapa, será exibida a lista com os arquivamentos disponíveis para seleção.
- Escolha o documento registrado que servirá de base para a correção dos dados cadastrais.
- Utilize a busca para localizar o arquivamento desejado ou clique diretamente sobre o registro.
- É importante que você identifique corretamente o documento, para que sua solicitação seja atendida.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

4

Se o número de registro que você procura não aparecer na lista de arquivamentos, siga estas orientações:

Volte para a etapa anterior e selecione a opção “**Constituição**”. Depois, no campo “**Observações**”, escreva de forma clara:

- Qual informação precisa ser corrigida
- O número do protocolo
- O número do registro
- E a data em que o documento foi arquivado



SERVIÇOS ONLINE

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Pesquisar empresas

Emitir DARE

Utilizar DARE

Entenda nossos serviços online

Consultar autenticidade de documentos

Informe as correções desejadas.

Tipo de Correção : Ficha Cadastral

Quadro Societário

Nome do Sócio / Titular / Diretoria (informar nome correto em observações)

Constituição ?

Arquivamentos

Sócios

Observação

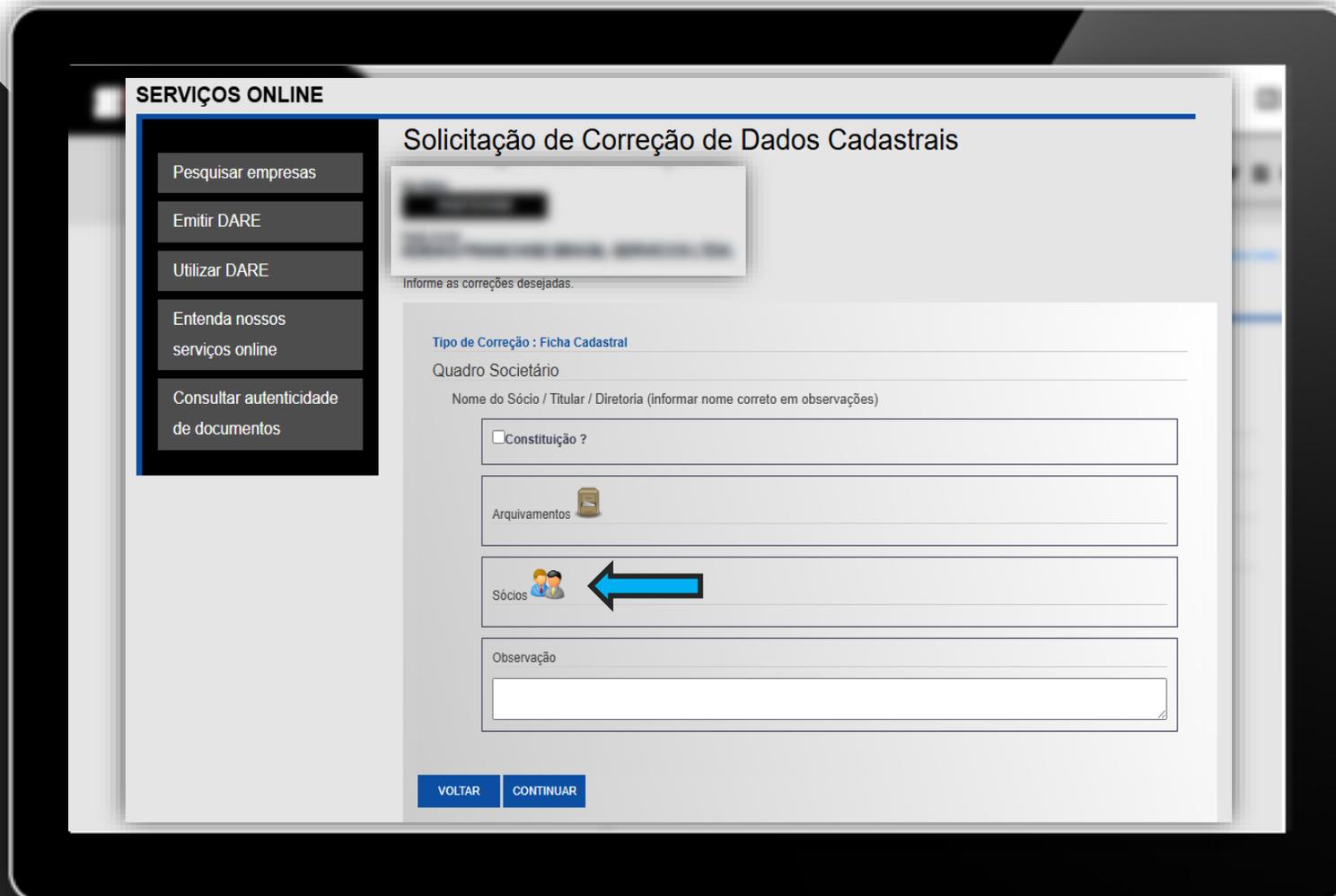
VOLTAR CONTINUAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

5

- Após a seleção do arquivamento, será exibida a lista de sócios da empresa.
- Caso a correção se refira ao nome do sócio ou a informações pessoais, como documentos e endereços, selecione o sócio correspondente.
- É fundamental que você informe, com a maior precisão possível, o dado incorreto a ser corrigido.
- Quanto mais exata for a identificação do erro, mais eficiente será a análise e a correção cadastral.



SERVIÇOS ONLINE

Pesquisar empresas
Emitir DARE
Utilizar DARE
Entenda nossos serviços online
Consultar autenticidade de documentos

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Informe as correções desejadas.

Tipo de Correção : Ficha Cadastral

Quadro Societário

Nome do Sócio / Titular / Diretoria (informar nome correto em observações)

Constituição ?

Arquivos

Sócios 

Observação

VOLTAR CONTINUAR

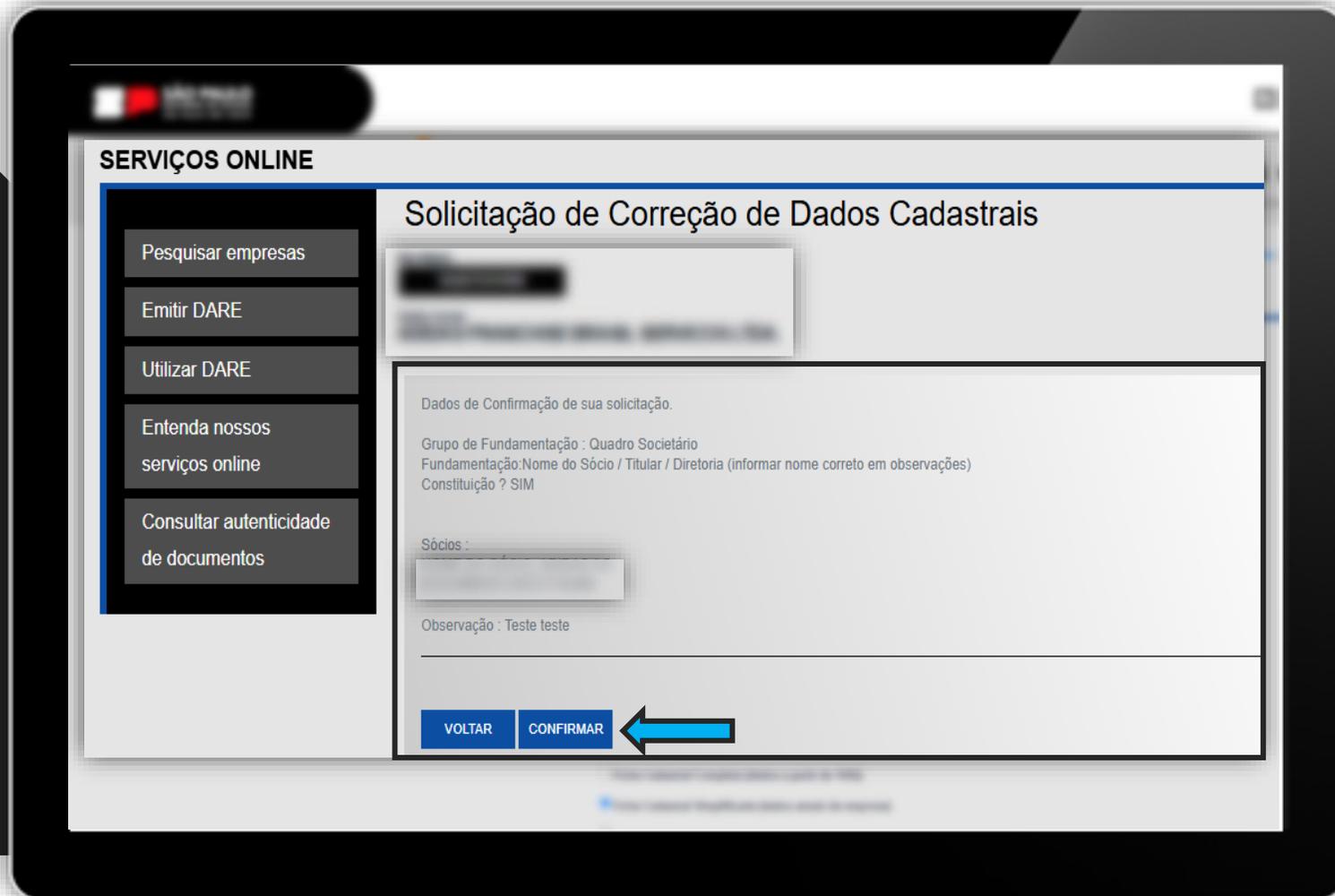
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

6

Agora, serão exibidas as confirmações das informações e opções selecionadas anteriormente.

- Caso todos os dados estejam corretos, clique em “**Confirmar**” para prosseguir.
- Se for necessário realizar algum ajuste, utilize a opção “**Voltar**”.



SERVIÇOS ONLINE

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Pesquisar empresas

Emitir DARE

Utilizar DARE

Entenda nossos serviços online

Consultar autenticidade de documentos

Dados de Confirmação de sua solicitação.

Grupo de Fundamentação : Quadro Societário
Fundamentação: Nome do Sócio / Titular / Diretoria (informar nome correto em observações)
Constituição ? SIM

Sócios :

Observação : Teste teste

VOLTAR CONFIRMAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

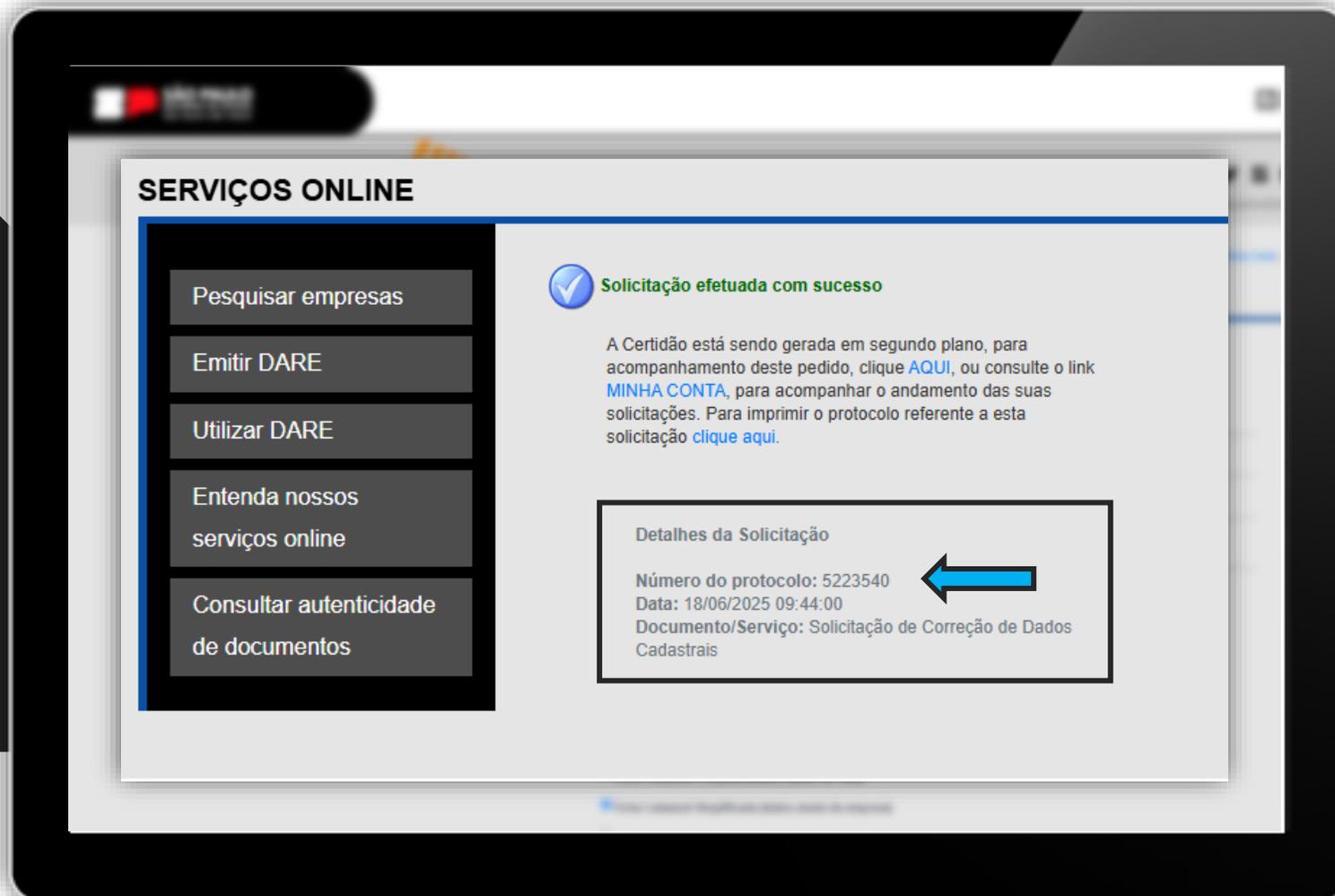
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

7

Pronto! Sua solicitação de correção de dados cadastrais foi registrada com sucesso.

Agora, é só acompanhar o andamento da solicitação utilizando o número do protocolo gerado.

- Você pode conferir o passo a passo completo para consultar o protocolo na **página 28** deste manual.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

TIPO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS **Ficha cadastral – Bloqueio Judicial/ Falência**

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

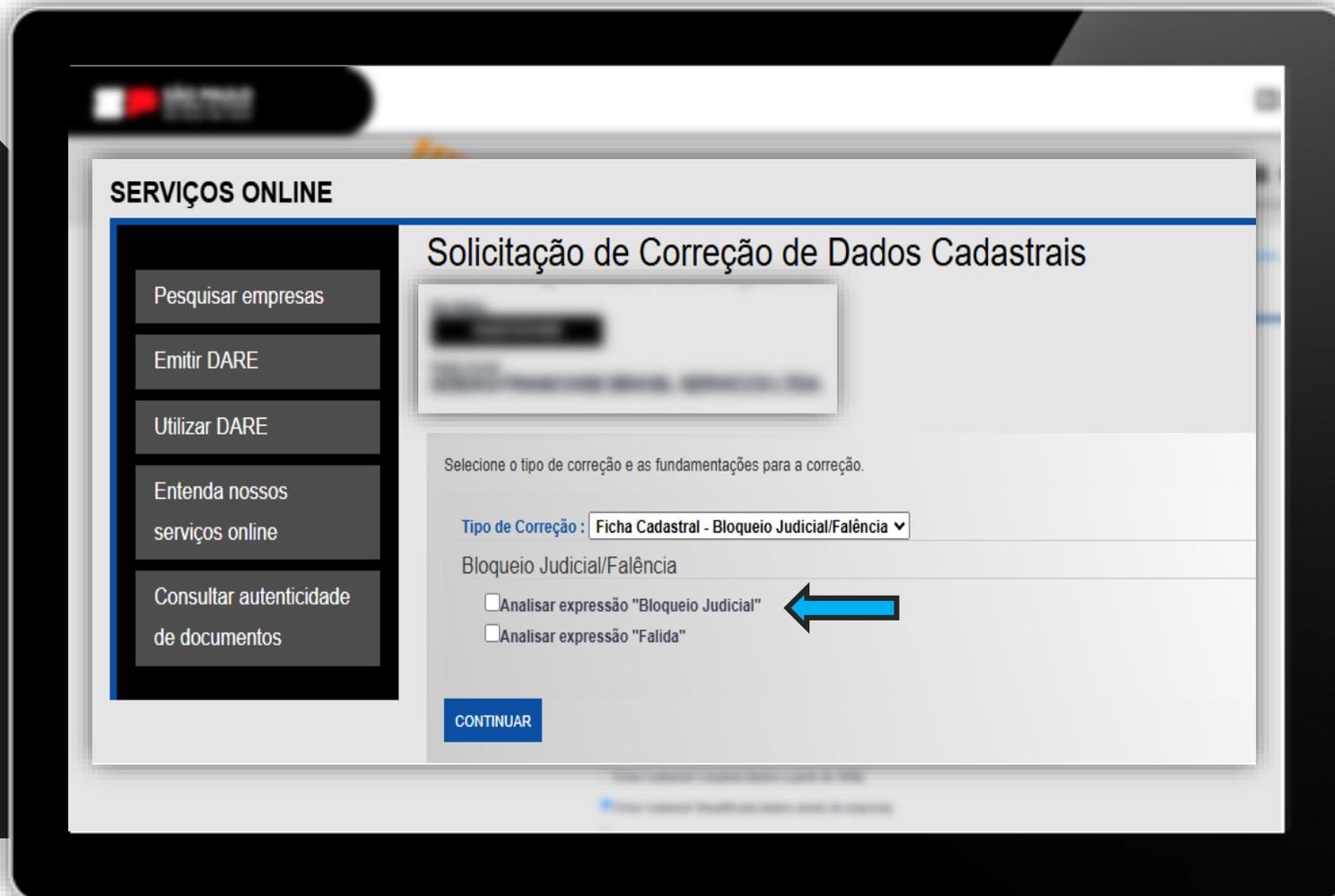
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

1

Ficha Cadastral – Bloqueio Judicial / Falência

Neste tipo de correção, é possível solicitar a retirada da expressão "**bloqueio judicial**" ou "**falência**" da ficha cadastral.

A solicitação será analisada pelo setor competente, que verificará a possibilidade de remoção da informação.



SERVIÇOS ONLINE

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Pesquisar empresas

Emitir DARE

Utilizar DARE

Entenda nossos serviços online

Consultar autenticidade de documentos

Selecione o tipo de correção e as fundamentações para a correção.

Tipo de Correção : Ficha Cadastral - Bloqueio Judicial/Falência ▼

Bloqueio Judicial/Falência

Analisar expressão "Bloqueio Judicial" ←

Analisar expressão "Falida"

CONTINUAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

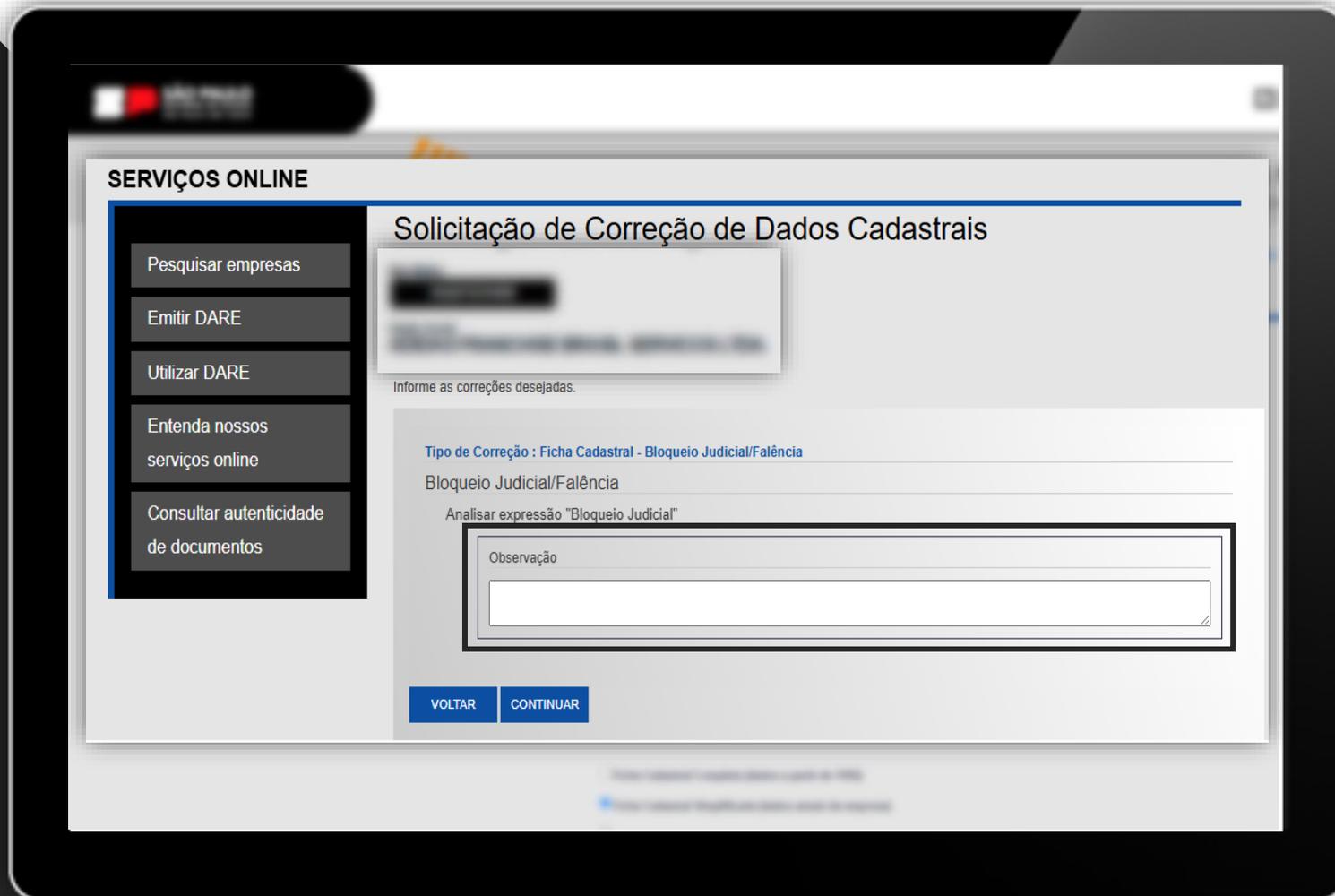
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

2

Ao escolher as opções “**Bloqueio Judicial**” ou “**Falência**”, o campo “**Observações**” será liberado. Nesse campo, você deve informar:

- O que precisa corrigir (descreva o erro); número do protocolo, a data do arquivamento (data em que o documento foi registrado);
- O número do arquivamento (número do registro do documento com a expressão "Bloqueio Judicial" ou "Falência").

Essas informações serão enviadas para o setor responsável, que vai analisar a solicitação.



The screenshot shows a web interface for 'SERVIÇOS ONLINE' with a sidebar menu containing: 'Pesquisar empresas', 'Emitir DARE', 'Utilizar DARE', 'Entenda nossos serviços online', and 'Consultar autenticidade de documentos'. The main content area is titled 'Solicitação de Correção de Dados Cadastrais' and includes a blurred header, a prompt to 'Informe as correções desejadas.', a dropdown menu for 'Tipo de Correção' (set to 'Ficha Cadastral - Bloqueio Judicial/Falência'), a text input for 'Bloqueio Judicial/Falência', and a section 'Analisar expressão "Bloqueio Judicial"' with a text area for 'Observação' highlighted by a red box. At the bottom are 'VOLTAR' and 'CONTINUAR' buttons.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

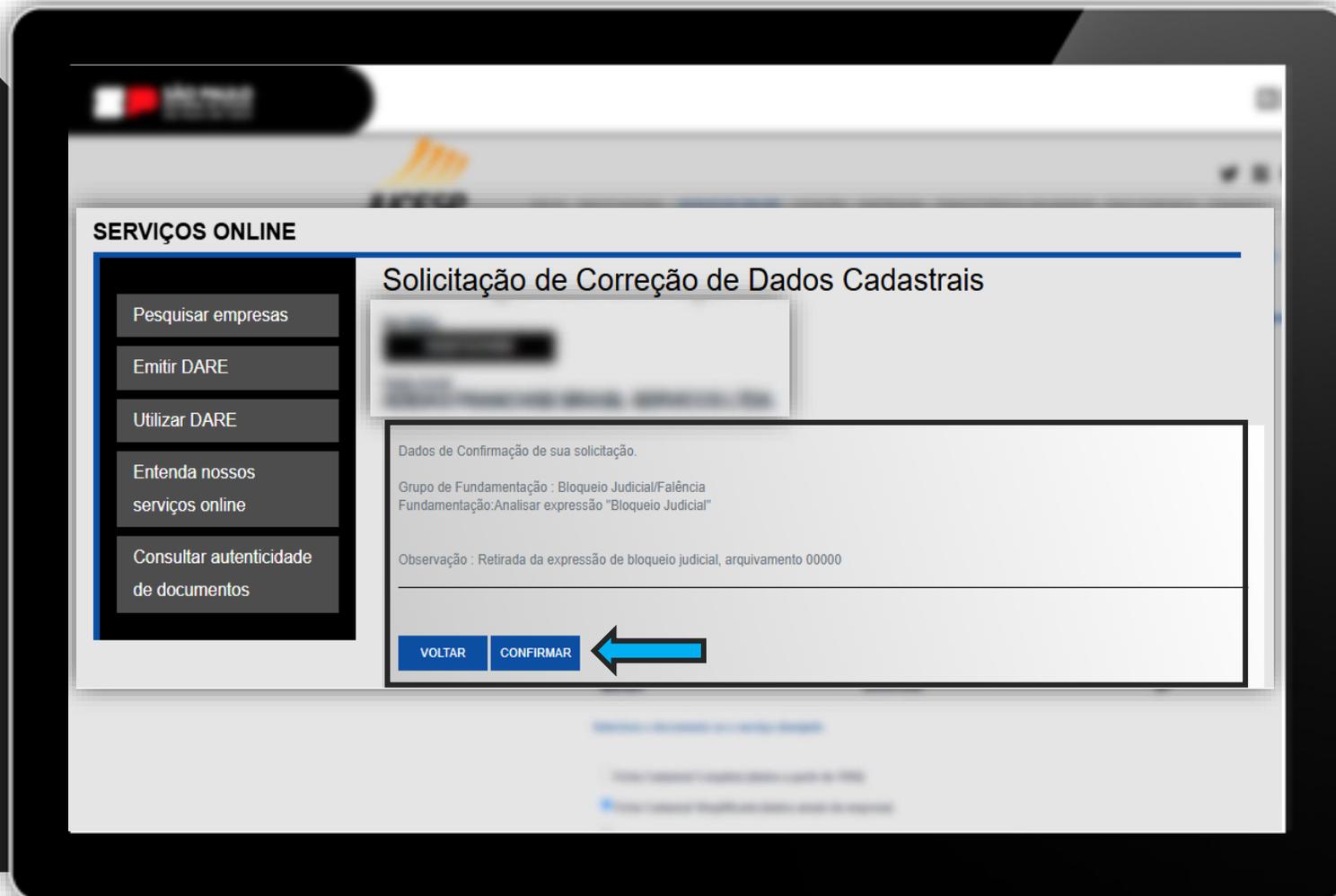
3

Após o preenchimento, o sistema exibirá uma tela de confirmação dos dados informados.

Nessa etapa, será possível:

- Revisar todas as informações inseridas e verificar se estão corretas antes de finalizar.

Caso identifique algum erro ou deseje fazer alterações, clique em “**Voltar**” para realizar os ajustes necessários.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

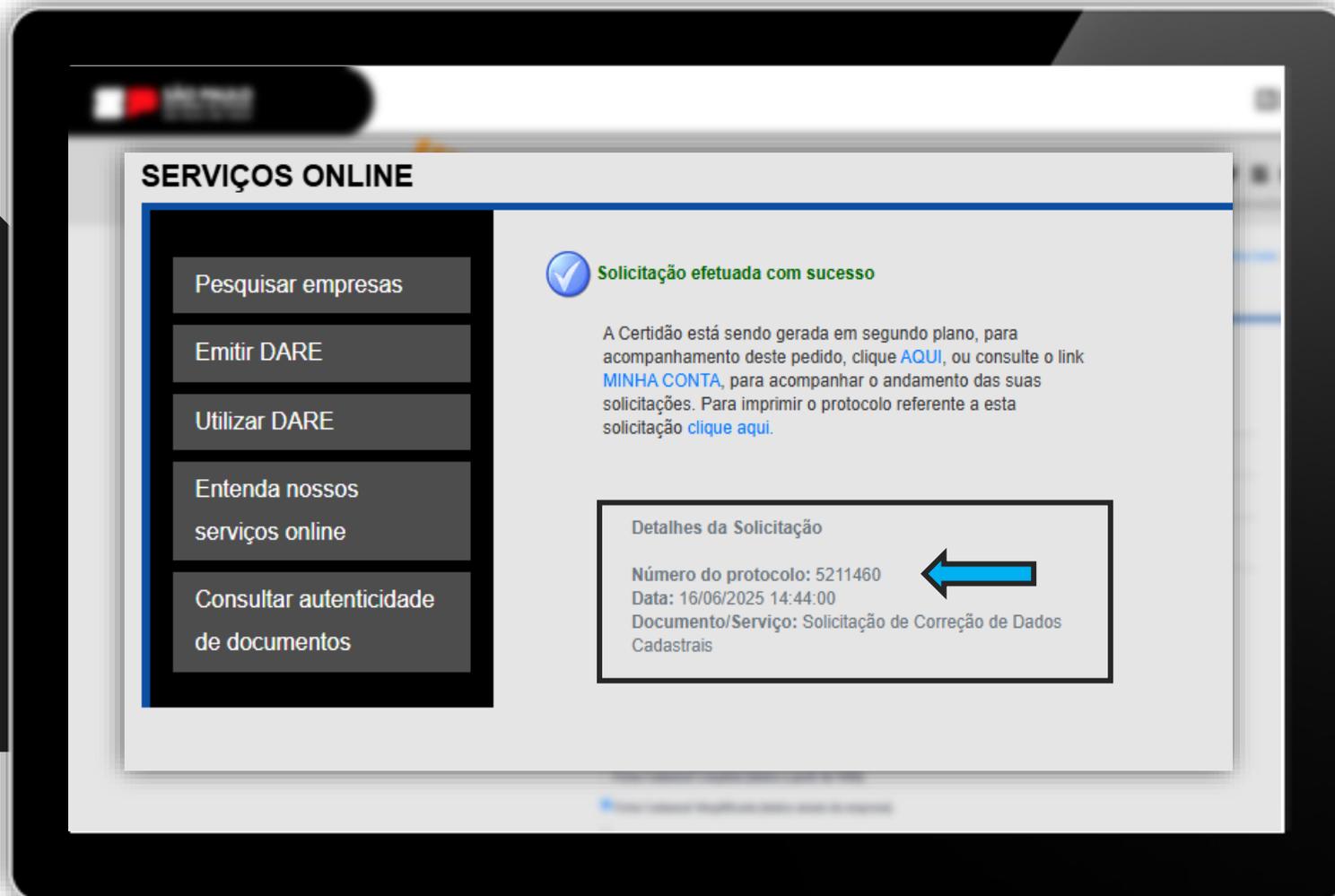
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

4

Pronto! Sua solicitação de correção de dados cadastrais foi registrada com sucesso.

Agora, é só acompanhar o andamento da solicitação utilizando o número do protocolo gerado.

- Você pode conferir o passo a passo completo para consultar o protocolo na **página 28** deste manual.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

TIPO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS **Ficha Cadastral – Documento**

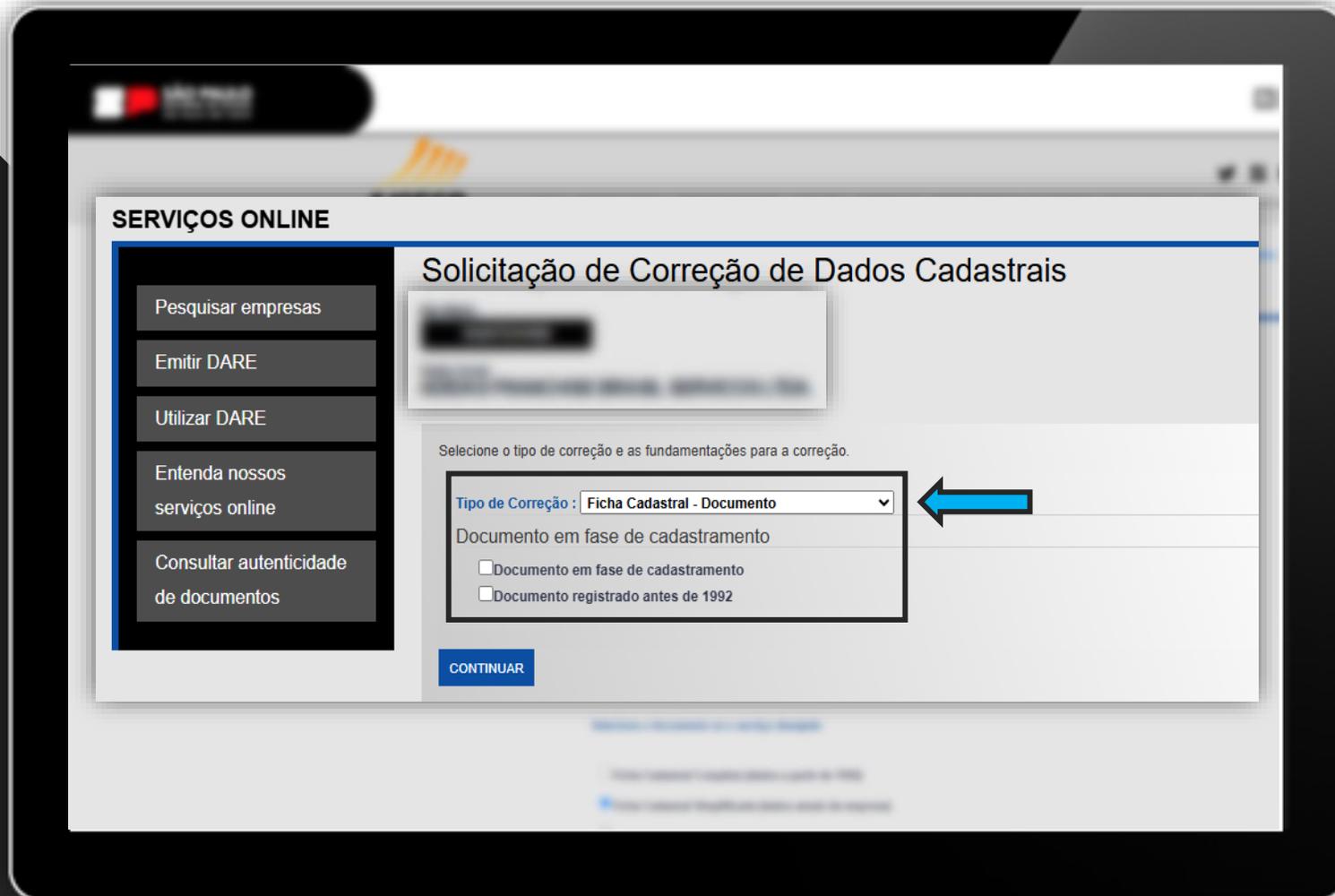
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

1

Ficha Cadastral – Documento

- Utilize esta opção para solicitar a correção de documentos que já foram registrados e arquivados, mas que ainda não aparecem na ficha cadastral.
- Esse tipo de solicitação é válido apenas para documentos que estão em fase de cadastramento, que não estão atualizados no sistema da Junta Comercial.



SERVIÇOS ONLINE

Pesquisar empresas

Emitir DARE

Utilizar DARE

Entenda nossos serviços online

Consultar autenticidade de documentos

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Selecione o tipo de correção e as fundamentações para a correção.

Tipo de Correção : **Ficha Cadastral - Documento**

Documento em fase de cadastramento

Documento em fase de cadastramento

Documento registrado antes de 1992

CONTINUAR

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

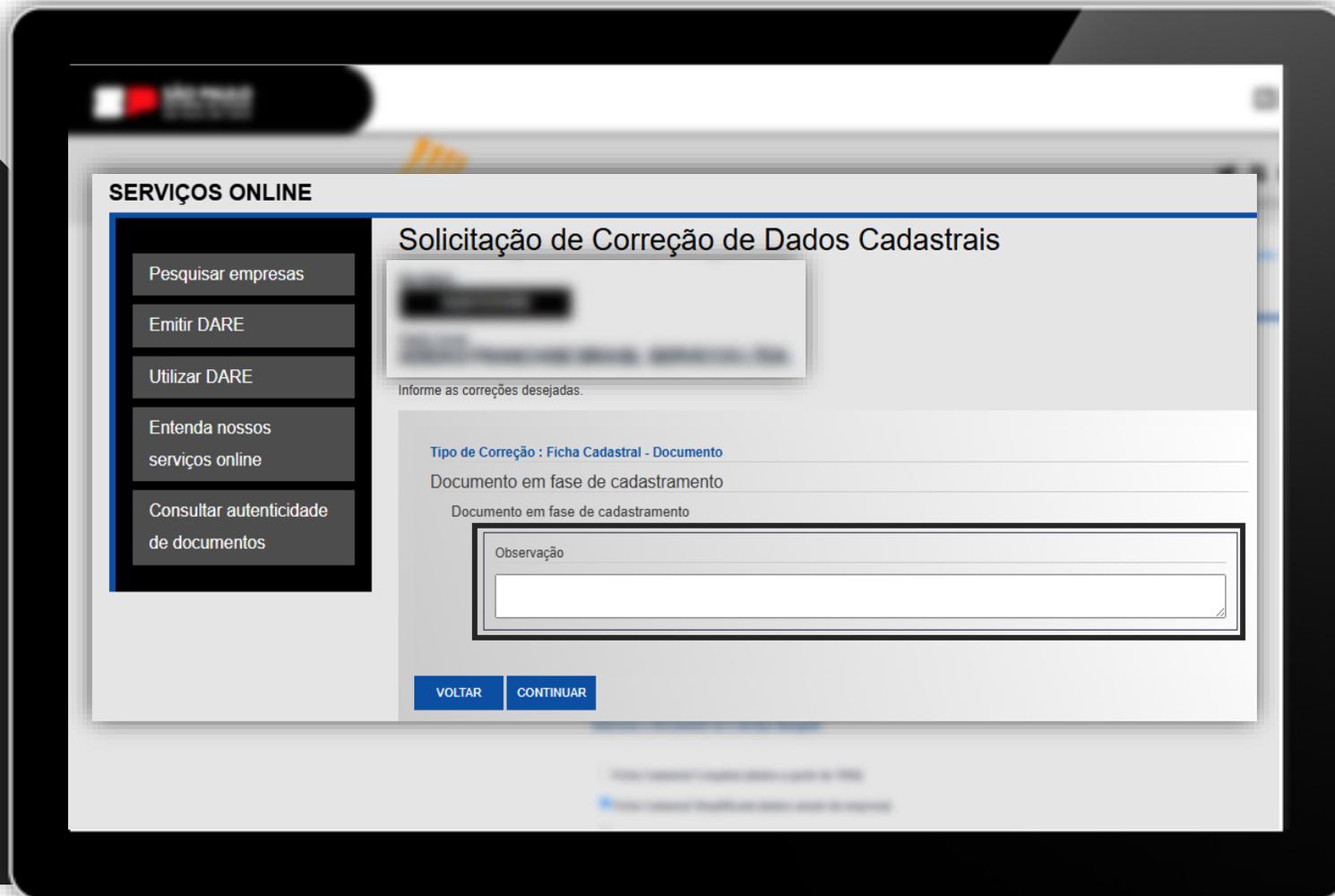
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

2

É muito importante preencher **corretamente** as informações do documento que está em fase de cadastramento, como:

- **Protocolo;**
- **Número do registro;**
- **Data do registro.**

Essas informações podem ser conferidas no próprio documento registrado.



The screenshot shows the 'SERVIÇOS ONLINE' section of the JUCESP website. The main heading is 'Solicitação de Correção de Dados Cadastrais'. Below this, there is a form with the following elements:

- A sidebar menu with options: 'Pesquisar empresas', 'Emitir DARE', 'Utilizar DARE', 'Entenda nossos serviços online', and 'Consultar autenticidade de documentos'.
- A main content area with the title 'Solicitação de Correção de Dados Cadastrais'.
- A blurred box containing a document number and date.
- The instruction 'Informe as correções desejadas.'
- A dropdown menu for 'Tipo de Correção' set to 'Ficha Cadastral - Documento'.
- Two lines of text: 'Documento em fase de cadastramento' and 'Documento em fase de cadastramento'.
- A text input field labeled 'Observação' with a small icon in the bottom right corner.
- Two buttons at the bottom: 'VOLTAR' and 'CONTINUAR'.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

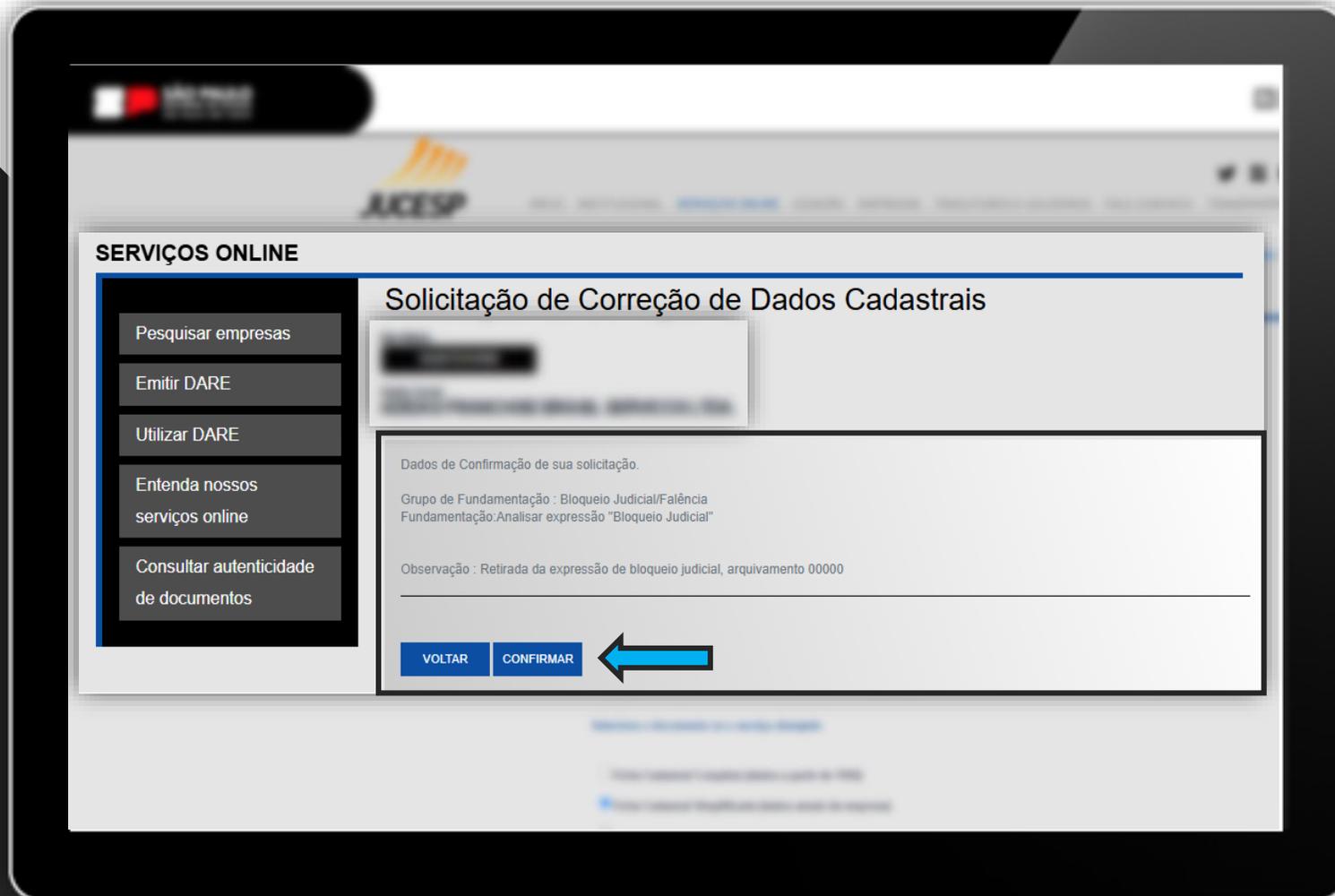
3

Ao finalizar o preenchimento das informações, será exibido um resumo da solicitação.

Confira atentamente todos os dados apresentados.

Se estiverem corretos, clique em **“Confirmar”**.

Caso identifique algum erro ou deseje fazer alterações, clique em **“Voltar”** para realizar os ajustes necessários.



SERVIÇOS ONLINE

- Pesquisar empresas
- Emitir DARE
- Utilizar DARE
- Entenda nossos serviços online
- Consultar autenticidade de documentos

Solicitação de Correção de Dados Cadastrais

Dados de Confirmação de sua solicitação.

Grupo de Fundamentação : Bloqueio Judicial/Falência
Fundamentação: Analisar expressão "Bloqueio Judicial"

Observação : Retirada da expressão de bloqueio judicial, arquivamento 00000

VOLTAR **CONFIRMAR** ←

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

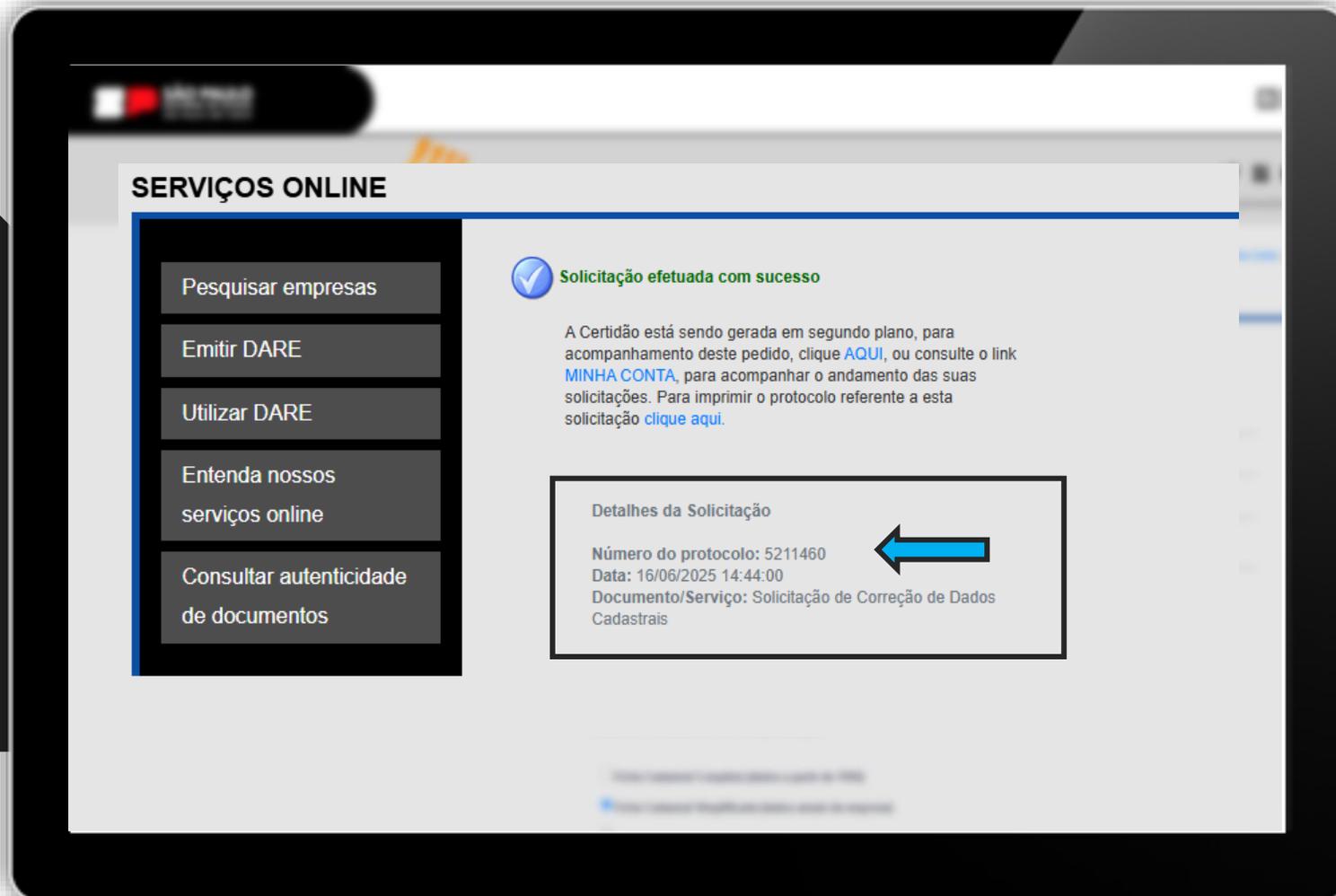
JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

5

Pronto! Sua solicitação de correção de dados cadastrais foi registrada com sucesso.

Agora, é só acompanhar o andamento da solicitação utilizando o número do protocolo gerado.

- Você pode conferir o passo a passo completo para consultar o protocolo na **página 28** deste manual.



CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

CONSULTA DE PROTOCOLO

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

1

Para acompanhar o andamento da solicitação:

Realize o login com o **Certificado Digital** ou com a conta **Gov.br** que você usou na solicitação:

- Acesse o menu **Minha Conta**
- **Consultar solicitações**
- Clique em **Ver histórico de solicitações**



The screenshot displays the 'SERVIÇOS ONLINE' section of the JUCESP website. On the left, a vertical menu lists several options: 'Pesquisar empresas', 'Emitir DARE', 'Utilizar DARE', 'Entenda nossos serviços online', and 'Consultar autenticidade de documentos'. The 'Minha Conta' section is highlighted with a blue arrow pointing upwards. Below this, there are sections for 'Dados Cadastrais', 'Consultar autenticidade de documentos' (with a form for authentication code and a CAPTCHA image), and 'Consultar Solicitações' (with a blue arrow pointing left). A 'Ver histórico de solicitações' link is visible in the bottom right corner.

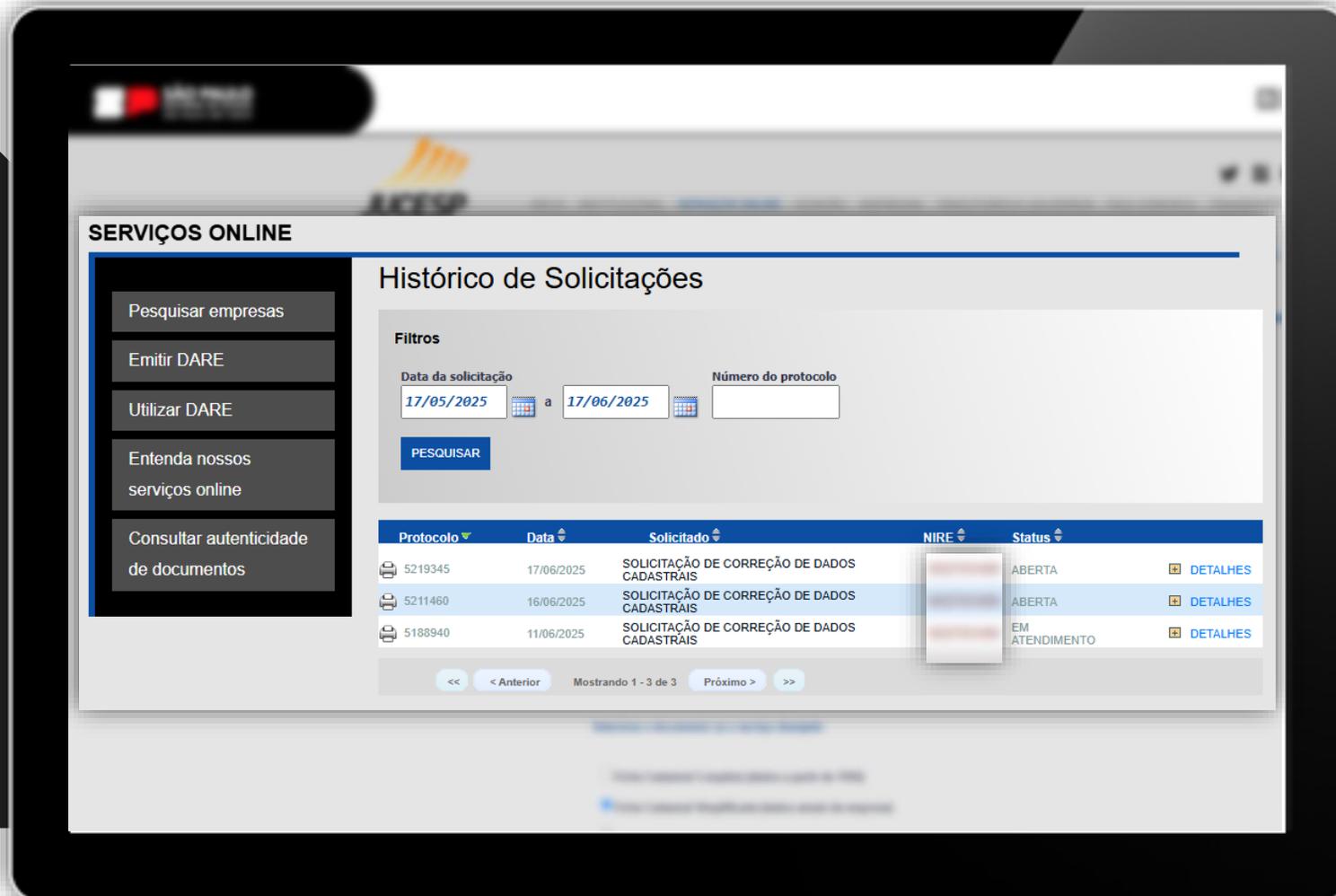
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

2

Você pode encontrar a sua solicitação de duas formas:

- **Usando o filtro de data:** Escolha o período para localizar o pedido.
- **Buscando pelo número do protocolo:** Digite o número do protocolo no campo de busca e clique em **Pesquisar**.



SERVIÇOS ONLINE

Histórico de Solicitações

Filtros

Data da solicitação: 17/05/2025 a 17/06/2025
Número do protocolo:

PESQUISAR

Protocolo	Data	Solicitado	NIRE	Status	
5219345	17/06/2025	SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS		ABERTA	DETALHES
5211460	16/06/2025	SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS		ABERTA	DETALHES
5188940	11/06/2025	SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS		EM ATENDIMENTO	DETALHES

<< < Anterior Mostrando 1 - 3 de 3 Próximo >>

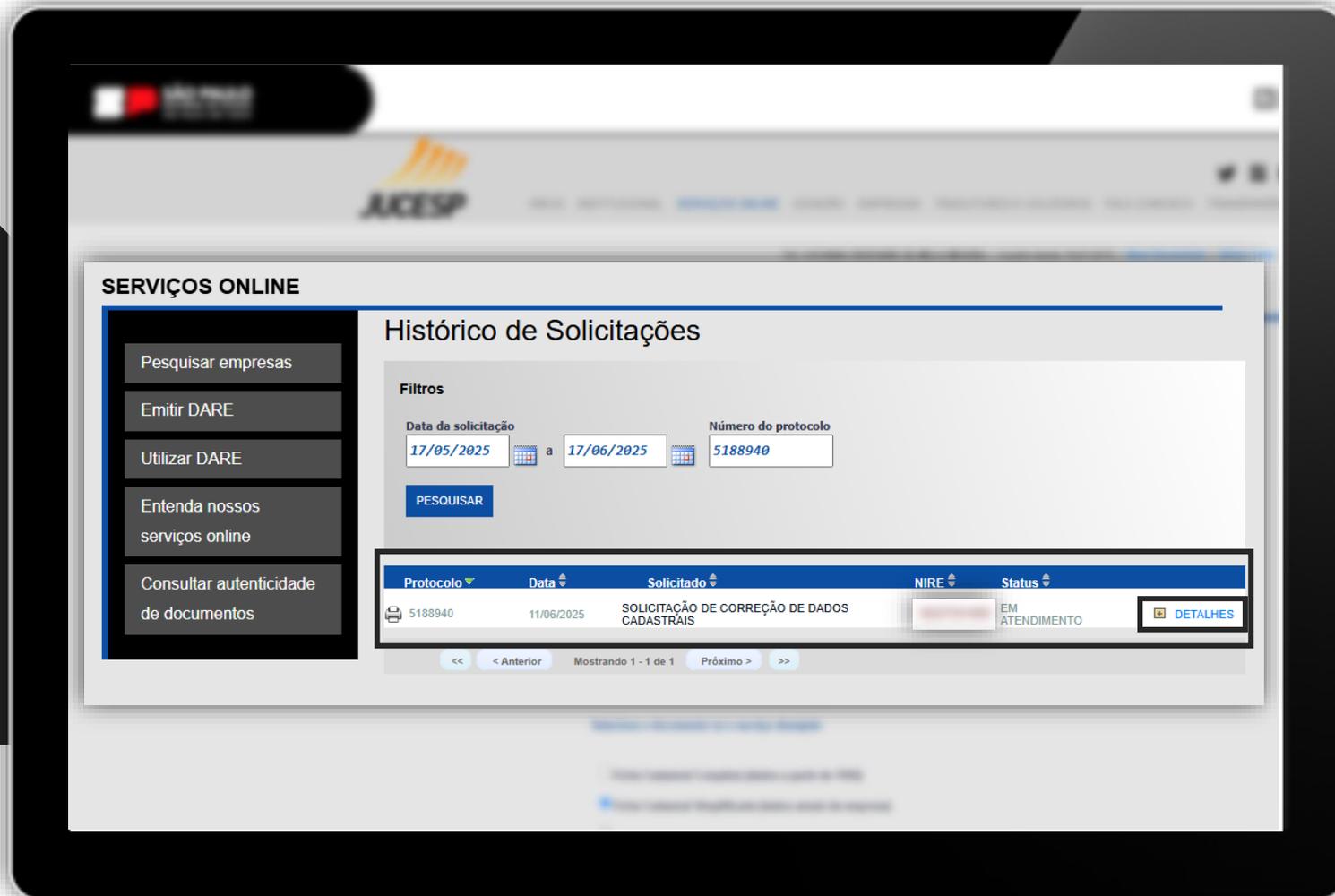
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

3

Após a consulta, o sistema vai mostrar o resultado com as informações do protocolo.

Para ver todos os detalhes, clique em “+ **Detalhes**”.



The screenshot displays the 'SERVIÇOS ONLINE' section of the JUCESP website. On the left, there is a sidebar with navigation options: 'Pesquisar empresas', 'Emitir DARE', 'Utilizar DARE', 'Entenda nossos serviços online', and 'Consultar autenticidade de documentos'. The main content area is titled 'Histórico de Solicitações' and includes a search filter section with the following details:

- Filtros:**
- Data da solicitação:** 17/05/2025 a 17/06/2025
- Número do protocolo:** 5188940
- PESQUISAR** button

Below the filters is a table with the following data:

Protocolo	Data	Solicitado	NIRE	Status	
5188940	11/06/2025	SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS		EM ATENDIMENTO	+ DETALHES

At the bottom of the table, there are navigation controls: '<< < Anterior', 'Mostrando 1 - 1 de 1', 'Próximo > >>'.

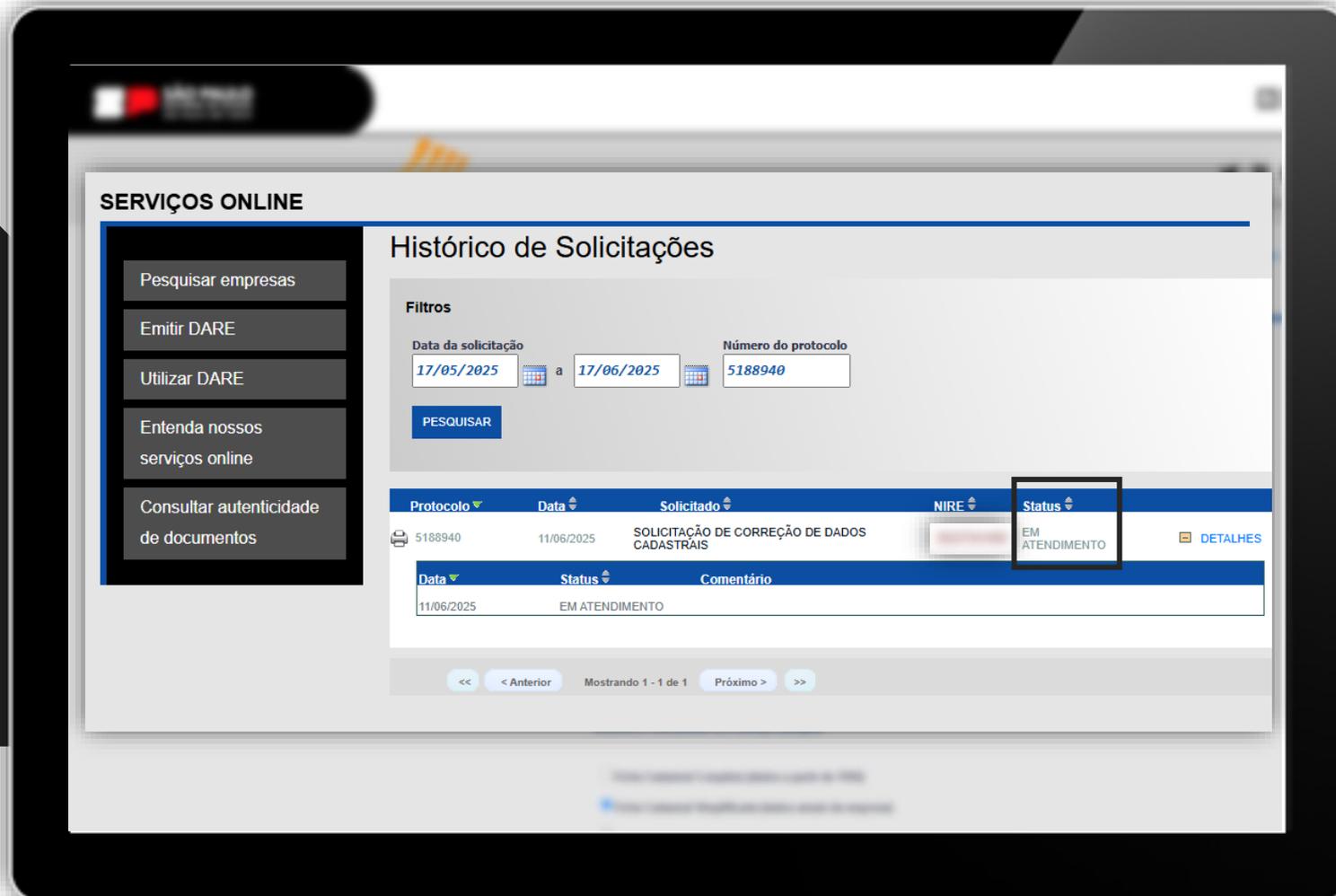
CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

4

O sistema vai mostrar o status da sua solicitação.

Se a análise já tiver sido concluída, você verá um **comentário ao lado do status**, com informações adicionais sobre o resultado.



SERVIÇOS ONLINE

- Pesquisar empresas
- Emitir DARE
- Utilizar DARE
- Entenda nossos serviços online
- Consultar autenticidade de documentos

Histórico de Solicitações

Filtros

Data da solicitação: 17/05/2025 a 17/06/2025 | Número do protocolo: 5188940

PESQUISAR

Protocolo	Data	Solicitado	NIRE	Status	
5188940	11/06/2025	SOLICITAÇÃO DE CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS		EM ATENDIMENTO	DETALHES

Data	Status	Comentário
11/06/2025	EM ATENDIMENTO	

<< < Anterior | Mostrando 1 - 1 de 1 | Próximo > >>

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

ENTENDENDO O STATUS DA SUA SOLICITAÇÃO

Após consultar o protocolo, o sistema mostrará o **status** da sua solicitação. Veja o que significa cada um deles e o que você deve fazer:

Em atendimento - Sua solicitação está aguardando análise da área responsável.

✓ Basta aguardar. Você pode acompanhar pelo número do protocolo.

Atendida on-line - Sua solicitação foi analisada.

✓ Veja o **comentário ao lado do status**, onde estará a resposta do setor, explicando o resultado.

Atenção: "Atendida" não quer dizer que a correção foi realizada, apenas que a análise foi concluída.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

Aguardando comentário - Sua solicitação está com pendência, aguardando o envio de documentos, imagens ou resposta de outra área.

- ✓ Verifique o comentário ao lado do status para saber o que precisa ser feito.

Em análise técnica - Seu pedido foi encaminhado para o setor de **Tecnologia da Informação (T.I.)** para uma verificação técnica.

- ✓ Aguarde o retorno. Você também pode consultar o comentário ao lado do status.

Onde ver o comentário do setor?

Ao consultar o protocolo, o sistema mostra o status com um comentário ao lado (quando disponível).

Clique em “+ **Detalhes**” para ver todas as informações e os comentários completos.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO



IMPORTANTE:

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

NEM TODA INFORMAÇÃO DA FICHA CADASTRAL COMPLETA PODE SER CORRIGIDA

Alguns dados que aparecem na página inicial da **Ficha Cadastral Completa** não podem ser alterados.

São eles, por exemplo:

- ✓ Nome da empresa
- ✓ CNPJ
- ✓ Capital social
- ✓ Endereço
- ✓ Dados dos sócios
- ✓ Atividade da empresa (objeto social)

Essas informações refletem o registro de abertura da empresa na Junta Comercial.

Ou seja, a ficha mostra a situação da empresa **na data em que os documentos foram registrados**, e por isso não pode ser alterada.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

EXEMPLO PRÁTICO SOBRE A FICHA CADASTRAL:

Imagine que um sócio fazia parte da empresa no momento da abertura, mas saiu anos depois, por meio de um documento registrado na JUCESP.

Se você consultar a **Ficha Cadastral Completa**, o nome desse sócio **ainda vai aparecer na página inicial**. Isso acontece porque essa ficha mostra **como a empresa estava formada na época da abertura**, seguindo Uma **ordem cronológica dos registros**.

Mais adiante, na própria ficha, será possível encontrar o **documento que registrou a saída do sócio**, mantendo assim o **histórico completo da empresa**.

IMPORTANTE:

Os dados da **Ficha Cadastral Completa** não podem ser apagados ou alterados, pois fazem parte do **Histórico oficial da empresa registrado na Junta Comercial**.

Já a **Ficha Cadastral Simplificada** apresenta apenas a **situação atual da empresa**. Por isso, o nome de um sócio que já saiu não aparece na página inicial, pois ele não faz mais parte da sociedade.

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

EMPRESAS COM SEDE EM OUTRO ESTADO

Empresas com sede fora de São Paulo, mas que têm **filial registrada na JUCESP**.

Nesses casos, a ficha da filial em São Paulo **não pode ser alterada**, pois ela reflete os dados Registrados **no momento da abertura da filial**.

A JUCESP apenas faz o **arquivamento dos documentos relacionados à filial**, sem alterar as Informações da sede (que é de responsabilidade da Junta Comercial do estado de origem).

CORREÇÃO DE DADOS CADASTRAIS

JUNTA COMERCIAL DO ESTADO DE SÃO PAULO

NÃO REALIZAMOS EXCLUSÃO DE REGISTROS

Recebemos, com frequência, pedidos para excluir informações da ficha cadastral, mas isso não é possível.

Os registros arquivados fazem parte do histórico documental da empresa e, por lei, devem ser mantidos na base de dados da JUCESP.



OBRIGADO